

Privacyverklaring – Scooteropmaat.nl

Bij Scooteropmaat.nl hechten we veel waarde aan jouw privacy. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we zorgvuldig met jouw gegevens omgaan.

1. Wie zijn wij?

Scooteropmaat.nl

Terheijdenseweg 441

4825 BK Breda

E-mail: info@scooteropmaat.nl

Telefoon: +31 6 42952922

Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen en verwerken de volgende persoonsgegevens:

- **Contactgegevens:** naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer
 - **Bestelgegevens:** informatie over aankopen, leveringsadres, betaalgegevens
 - **Accountgegevens:** gebruikersnaam, wachtwoord (versleuteld)
 - **Communicatiegegevens:** correspondentie via e-mail of contactformulieren
 - **Technische gegevens:** IP-adres, browsertype, apparaatgegevens, bezochte pagina's (via cookies)
-

3. Waarom verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Uitvoering van overeenkomsten:** om bestellingen te verwerken en te leveren
- **Klantenservice:** om vragen te beantwoorden en ondersteuning te bieden
- **Marketing:** om je te informeren over aanbiedingen en nieuws (alleen met toestemming)
- **Wettelijke verplichtingen:** zoals fiscale en administratieve verplichtingen
- **Websiteoptimalisatie:** om onze website te analyseren en te verbeteren

4. Op basis van welke grondslagen verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw gegevens op basis van:

- **Toestemming:** voor het ontvangen van nieuwsbrieven en marketingcommunicatie
- **Uitvoering van een overeenkomst:** bij het plaatsen van een bestelling
- **Wettelijke verplichting:** voor fiscale en administratieve doeleinden
- **Gerechtvaardigd belang:** voor het verbeteren van onze diensten en marketingactiviteiten

5. Delen wij jouw gegevens met derden?

Wij delen jouw gegevens alleen met derden wanneer dat noodzakelijk is:

- **Logistieke partners:** voor de bezorging van bestellingen
- **Betaaldienstverleners:** voor het verwerken van betalingen
- **IT-dienstverleners:** voor het hosten en onderhouden van onze website
- **Marketingpartners:** voor het verzenden van nieuwsbrieven (alleen met toestemming)
- **Overheidsinstanties:** wanneer wettelijk verplicht

Wij zorgen ervoor dat deze partijen passende maatregelen nemen om jouw gegevens te beschermen.

6. Worden jouw gegevens buiten de EU verwerkt?

Indien wij gebruikmaken van diensten van partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zorgen wij ervoor dat jouw gegevens adequaat worden beschermd, bijvoorbeeld door het sluiten van standaardcontractbepalingen zoals goedgekeurd door de Europese Commissie.

7. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- **Klantgegevens:** tot 7 jaar na de laatste transactie (wettelijke bewaarplicht)
- **Nieuwsbriefabonnees:** tot uitschrijving
- **Contactformulieren:** maximaal 1 jaar na afhandeling

8. Welke rechten heb jij?

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** je kunt opvragen welke gegevens wij van jou verwerken
- **Recht op rectificatie:** je kunt onjuiste gegevens laten corrigeren
- **Recht op verwijdering:** je kunt jouw gegevens laten verwijderen
- **Recht op beperking:** je kunt de verwerking van jouw gegevens laten beperken
- **Recht op overdraagbaarheid:** je kunt jouw gegevens in een gestructureerd formaat ontvangen
- **Recht op bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens
- **Recht om toestemming in te trekken:** je kunt gegeven toestemming op elk moment intrekken

Je kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via info@scooteropmaat.nl.

9. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren en het gebruik van de website te analyseren. Voor meer informatie over het gebruik van cookies verwijzen wij naar ons [cookiebeleid](#).

10. Klachten

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via info@scooteropmaat.nl. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij adviseren je om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

Contactgegevens

Scooteropmaat.nl

Terheijdenseweg 441

4825 BK Breda

E-mail: info@scooteropmaat.nl

Telefoon: +31 6 42952922